

Zustellung von Tischtennistischen unter den aktuellen Bedingungen durch das Coronavirus

Zustellung von Tischtennistischen im Dropshipping / Einzelversand (Deutschland und Österreich) – Hermes Home-Delivery Service

Um den Zustellprozess bzw. Abholservice zu gewährleisten, gilt ab sofort:

1. Neuware und Ersatzteile werden bei Zustellung in Mehrfamilienhäusern unabhängig vom Stockwerk vor der Wohnungstür bzw. bei Einfamilienhäusern vor der Haustür des Kunden abgestellt.
2. Die Abholung von Retouren erfolgt nur dann, wenn die Ware durch den Kunden vor der Wohnungs- bzw. Haustür bereitgestellt wird.
3. Ein Nachnahmeinkasso beim Kunden wird nicht mehr durchgeführt.
4. Der Zusteller wird während des gesamten Kundenkontaktes mindestens 1,50 Meter Abstand zum Kunden halten.
5. Die Kunden werden nicht mehr auf Scannern unterschreiben. Vielmehr werden die Kunden **Ausweisdokumente** bei der Zustellung vorzeigen müssen (Reisepass, Personalausweis, Führerschein). Diese müssen in deutscher oder englischer Sprache sein. Es wird ein Abgleich mit dem Lichtbild und Namen erfolgen. Der Fahrer vermerkt sodann das jeweilige Geburtsdatum des Empfängers auf dem Scanner. Dieses Vorgehen ersetzt die Kundenunterschrift als Nachweis über die erbrachte Leistung rechtsverbindlich.
6. Der Vertragspartner ist verpflichtet, seine Kunden darauf hinzuweisen, dass eine Nichtabnahme der bestellten Ware wegen einer möglichen Kontaktsperre zu einem Schadenersatzanspruch führt, wenn der Kunde das Hindernis nicht unverzüglich angezeigt hat.

Zustellung von Tischtennistischen/palettierte Ware (Deutschland/Europa) – IDS – Logistik

1. Die Anzahl an Sendungen, die aufgrund von Betriebsschließungen oder Quarantäne nicht angenommen werden können, nehmen täglich zu. Um die Umschlaglager zu entlasten, werden solche Lieferungen umgehend kostenpflichtig zurückgesendet. Bitte klären Sie deshalb unbedingt im Voraus die Warenannahmefähigkeit Ihres Kunden! Dies gilt für alle Sendungen in Deutschland und nach Europa.
2. Ab dem 23.03.2020 verlängert sich die Regellaufzeit im Bereich Stückgut Deutschland von 24 auf 48 Stunden. Auch bei den Express-Services wird es zu Laufzeiten von 24 bis 48 Stunden kommen. Expresslieferungen werden weiterhin vorrangig behandelt.
3. Melden Sie Ihre LTL/FTL Lieferungen so frühzeitig wie möglich an. Da LKW Fahrer ausfallen und Fahrzeuge stillgelegt werden, wird es aktuell immer schwieriger, die nötigen Transportkapazitäten bereitzustellen.
4. Aufgrund teilweiser extremer Staus an den Grenzen in Europa kommt es zu noch längeren Laufzeiten auch im Bereich LTL/FTL.

Wir bitten Sie, Ihre Kunden bzgl. der Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.